



UW BEHANDELING BIJ INDIGO

Zo werkt het



WELKOM BIJ INDIGO!

Binnenkort start uw behandeling bij Indigo (of Noagg). In deze folder krijgt u informatie over hoe wij bij Indigo werken. Lees dit goed door en bewaar deze folder goed. Uw hulpverlener zal de punten uit deze folder ook met u bespreken. Het is van belang dat u op de hoogte bent van onze werkwijze. Zodat u weet wat u van ons kunt verwachten en ook wat wij van u verwachten.

Team Indigo Midden Nederland

STAP 1 VOORDAT U DE EERSTE KEER NAAR INDIGO GAAT

KOSTEN



Uw behandeling wordt vergoed door uw zorgverzekeraar. Maar u heeft altijd een wettelijk eigen risico. Ook kunt u zelf een hoger eigen risico hebben gekozen. De kosten kunnen al snel oplopen, zodat u uw gehele eigen risico moet betalen. Houd hier rekening mee. Voor kinderen onder 18 geldt geen eigen risico en wordt de zorg vergoed door de gemeente.

Check de hoogte van uw eigen risico in uw zorgpolis.

Besproken

DENK NA OVER...



- > Wat uw klachten zijn, op welke momenten u daar last van heeft? Probeer voorbeelden te noemen.
- > Wat uw sterke punten en kwaliteiten zijn.
- > Wat wilt u bereiken in de behandeling?
- > Wat verwacht u van de behandeling.
- > Bent u al eens eerder behandeld voor psychische problemen, waar en wanneer was dit?
- > Gebruikt u medicijnen? Waarvoor en heeft u last van bijwerkingen?
- > Zijn er voor u andere belangrijke dingen die u in het eerste gesprek wilt bespreken of heeft u nog vragen?

Tip: maak een lijstje en neem dit mee naar het eerste gesprek.

Besproken

PRIVACY



Indigo heeft een geheimhoudingsplicht. Uw gegevens worden nooit zonder uw toestemming aan anderen verstrekt. Op verzoeken van niet-zorgverleners (bijv. advocaten) kunnen wij niet ingaan.

Uw dossier is ook van u. Wilt u het dossier inzien? Dat kan, vraag dit aan uw hulpverlener.

Besproken

VRAGENLIJST



U heeft toegang tot de cliëntenportaal gekregen of een link naar een website ontvangen. Vul hier de eerste vragenlijst in. De hulpverlener bespreekt deze met u tijdens het eerste gesprek. Via de cliëntenportaal kunt u onder E-health ook de module Kennismaken met Indigo invullen, dan leren wij u en u ons alvast een beetje kennen.

Besproken

STAP 2 DE EERSTE GESPREKKEN (INTAKE)

De eerste gesprekken bestaan uit 2 onderdelen:

- a Persoonlijke gegevens en de praktische gang van zaken
- b Aan de slag met uw klachten

Besproken

PERSOONLIJKE GEGEVENS

IDENTITEITS- BEWIJS

Neem bij het eerste gesprek uw verzekeringspas en een geldig legitimatiebewijs mee (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs).

U bent wettelijk verplicht om deze aan een zorginstelling te laten zien.



Besproken

MEDICIJNEN

Gebruikt u medicijnen? Vraag dan aan de apotheek om een overzicht van uw medicijnen. Neem dit overzicht mee naar het eerste gesprek. U kunt uw medicijnen ook meenemen naar het eerste gesprek.



Besproken

TOESTEMMINGS- VERKLARING

Bent u eerder voor psychische klachten behandeld (bij Indigo of ergens anders)?

Ja: Dan willen we graag weten waarvoor u behandeld bent en door wie. Op deze manier kunnen we de behandeling goed aan laten sluiten bij uw behoefte. U dient hiervoor een toestemmingsverklaring te tekenen. Uw hulpverlener bespreekt dit met u.

Nee: dan kunnen we dit punt overslaan.



Besproken

HUISARTS

Wij zijn verplicht uw huisarts te informeren over uw behandeling. Dit doen wij:

- > na de eerste gesprekken;
- > na een psychologisch of psychiatrisch onderzoek;
- > bij wijziging of verlenging van de behandeling;
- > en bij afsluiting van de behandeling.

Wilt u dit niet, geef dit dan door aan uw hulpverlener. Dan berichten wij uw huisarts alleen over start en einde van de behandeling.



Besproken

AAN DE SLAG MET UW PSYCHISCHE KLACHTEN

GESPREK MET UW HULPVERLENER



Tijdens het gesprek worden de volgende dingen besproken:

- > de ingevulde vragenlijst;
- > uw psychische klachten;
- > de behandeldoelen: wat hoopt u te bereiken?
- > hoe uw hulpverlener u kan helpen;
- > wat u zelf kunt doen: (online) oefeningen thuis, informatie lezen enzovoort.

Besproken

STAP 3 OPSTELLEN BEHANDELPLAN



Uw hulpverlener stelt uw behandelplan op. Hierin staan de volgende dingen:

- > de (voorlopige) diagnose;
- > de problemen waaraan u wilt werken;
- > uw behandeldoel(en);
- > het plan van aanpak;
- > verwachting aantal gesprekken (meestal tussen de 5 en 12 gesprekken).

Wilt u het behandelplan inzien? Vraag dit aan uw hulpverlener.

Besproken

STAP 4 BEHANDELPLAN BESPREKEN



Uw hulpverlener bespreekt het behandelplan met u. Het behandelplan wordt eventueel nog aangevuld of aangepast. Nadat u en uw hulpverlener akkoord gaan, kan de behandeling starten.

Besproken

STAP 5 START BEHANDELING



Vanaf nu gaat u samen met uw hulpverlener aan de slag! Tijdens uw behandeling:

- > Kunt u zelf thuis online informatie lezen en oefeningen doen op een moment dat het u uitkomt. Uw hulpverlener bespreekt dit met u.
- > Vult u op verschillende momenten (gedurende en aan het einde van de behandeling) een vragenlijst in. Zo kan de hulpverlener zien of uw klachten verbeteren.

Besproken

STAP 6 AFSLUITEN BEHANDELING



De hulpverlener bespreekt met u of uw behandeling kan worden afgesloten of dat u nog extra zorg nodig heeft.

Bij de afsluiting van de behandeling kunt u uw hulpverlener laten weten hoe u de behandeling vond.

*Laat anderen ook weten wat u van uw behandeling vond.
Zo helpt u anderen bij hun zoektocht naar goede zorg.
Ga naar www.zorgkaartnederland.nl en laat uw mening achter.*

Besproken

ALS HET ANDERS LOOPT

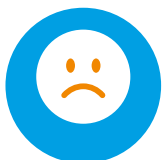
AFSPRAAK AFZEGGEN



Wij hanteren een wegblijftarief indien u uw afspraak binnen 24 uur voor aanvang annuleert of zonder bericht niet op uw afspraak komt. Deze kosten worden voor ons in rekening gebracht door een extern bedrijf en kunnen oplopen tot € 130,-. Deze regeling geldt voor zowel volwassenen als kinderen.

Besproken

NIET BLIJ MET UW HULPVERLENER?



Als u zich niet fijn voelt bij uw hulpverlener bespreek dit dan eerst met hem/haar. We zoeken dan samen met u naar een oplossing. Dit kan een andere hulpverlener zijn.

Besproken

HEEFT U EEN KLACHT?



Bent u niet tevreden over:

- > Uw behandeling?
- > Uw hulpverlener?
- > iets anders?

Meld dit dan eerst bij uw hulpverlener.
We proberen dan samen met u tot een oplossing te komen.

Is uw klacht niet opgelost? Laat ons dit weten. Dit kan door een mail of brief te schrijven aan de Klachtfunctionaris van Indigo (mailadres KlachtfunctionarisIndigoMNL@indigo.nl of postadres Postbus 85314, 3508 AH Utrecht. Voor algemene vragen over uw rechten kunt u zich wenden tot de helpdesk (www.pvp.nl) van de Stichting PVP.

Besproken

GEEF UW MENING

Op Zorgkaart Nederland kunt u uw mening geven over uw behandeling bij Indigo. Ga daarvoor naar www.zorgkaartnederland.nl en zoek op uw Indigo locatie.

NOTITIES



CONTACT

030 230 85 10

info@indigo.nl

www.indigo.nl/mnl

 @Indigo_iedereen

 IndigoVoorledereen